

専門スタッフが皆様の生活をサポートいたします。

突発的な設備不具合が起きた場合、どこに連絡していいかわからない、管理会社に連絡しても深夜でつながらなかった…など、入居者の皆様のお声から生まれたサービスです。



Support 01 緊急サポートサービス

6つのサポートで、お部屋の中で起きる設備不具合を対応します！

- 水廻りのサポート**
トイレが詰まって流れない
キッチンの排水が詰まった
- カギのサポート**
鍵をなくして、家に入れない
劣化して鍵が回らなくなった
- ガスのサポート**
ガスレンジが点火しない
お湯が出ない
- ガラスのサポート**
突風でガラスが割れた
誤ってガラスを割ってしまった
- 暮らしのサポート**
子供と連絡がとれない
- 電気設備のサポート**
管球交換をしても照明がつかない
換気扇がつかない

9ヶ国語対応

英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語

無料

- 出張費
- 最大60分までの基本作業

有料

- 延長料金
- 部材料金
- 特殊作業料金
- キャンセル料

※追加料金がかかります

項目	問合せ内容	対応内容	参考一般価格	会員価格
カギ紛失	玄関のカギをなくしてしまったので開けてほしい。	玄関ドアのカギが施設されており入室できない状況。免許証にて会員様本人確認後、通常作業にて解放。	19,800円～	0円
トイレ詰り	トイレの便器が詰まっている。排水後、便器の縁まで水位が上がり徐々に引いていく。	各部点検した結果、ペーパーの多量使用が原因。専用工具では詰まりの解消がなかったため、便器を脱着しペーパーを除去。	22,000円～	8,800円
エアコン	エアコンの室内機から水漏れがしているのを、対応してほしい。	各部点検した結果、ドレンホースの詰まりが原因。専用工具にて詰まりを抜き改善。	14,300円～	0円
ガスコンロ	キッチンの備付ガスコンロ(2口)が左側のスイッチを入れても点火しない。	電池交換をご案内し、実施していただいたところ点火して改善。	出勤なし	0円

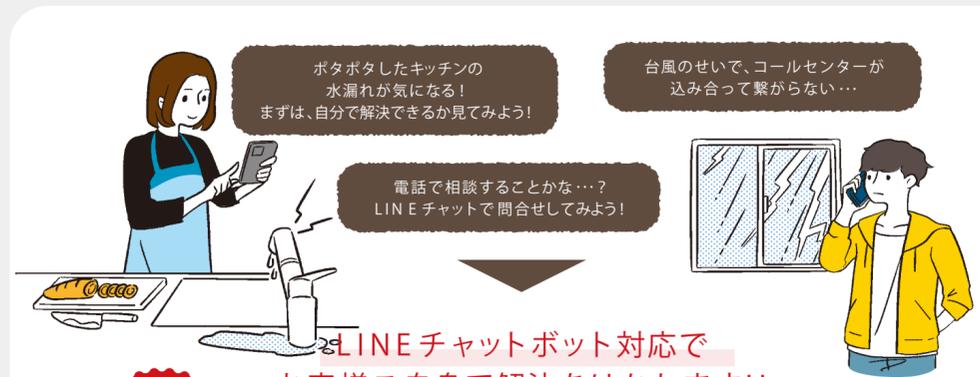
※税別価格
※対応内容の一例であり、内容、原因によっては料金が発生する場合があります。

便利なWEB& LINE受付サポート

365 24 AI(人工知能)により100% 応答を実現！ ※通信障害時を除く
解決できないときは、オペレーターにて対応いたします！

いつでも問い合わせできるので、ブックマークしてね！

WEB & LINE

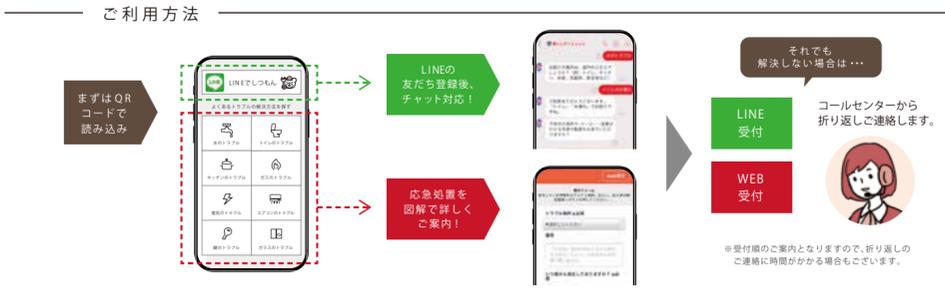


スマホ1台でスピーディーに解決できる！

LINEチャットボット対応でお客様ご自身で解決をはかれます!!

WEB受付
家のトラブルの対処法が図解付きで見ることができます！

LINE受付
電話では説明しにくいことも、LINEだと文字や写真、動画で説明できます！



24時間365日受付中。いつでも安心サポート。

かけつけサービスの他にも、暮らしを安心&快適にする各種サービスをご利用いただけます。

※サービスの詳細については当社ホームページ(<https://actcall.jp>)記載の会員規約をご確認ください。

Support 02 健康医療情報サポートサービス

健康相談・医療相談・介護相談・育児相談・生活相談・メンタルヘルス・情報提供

24時間365日、「からだに関する相談」をお受けする電話相談窓口をご案内いたします。医師・看護師などが、病気や身体についての相談を分かりやすくアドバイスいたします。
※このサービスは当社が診察・治療等の医療行為を行うものではありません。

Support 03 盗難転居サポートサービス

空き巣の被害にあつて、もう同じ部屋に住みたくない…そんな方の再出発を応援したい！新しいお部屋で心機一転していただくために弊社から10万円をバックアップいたします！

※給付条件やお手続きについては、会員規約をご確認ください。

Support 04 会員の方だけのプレミアムなサービス ACT Club Off

利用可能施設 200,000 施設超!!!

優待対象施設(国内外で20万カ所以上)や、アミューズメントパーク、スパなどのレジャー施設、暮らしに役立つライフサポートメニューまで様々なサービスが会員優待特別料金でご利用いただけます。

- トラベル** 全国約22,000軒のホテル・旅館が最大80%OFF!
- レジャー** 全国約1,000カ所の遊園地・テーマパークが最大65%OFF!
- グルメ** 全国約40,000店以上の飲食店や宅配ピザなどが最大50%OFF!
- エンターテインメント** 全国のカラオケルーム、映画館などが会員優待価格で
- キャリア** 外国語講座や資格取得をはじめ様々な習い事が会員優待価格で
- ファミリー** 全国約1,000カ所の保育施設で入園料無料など
- レンタカー** 全国のレンタカーを最大55%OFF!
- スポーツ** 全国約2,500カ所のスポーツクラブを会員優待価格で

※詳細内容は、2021年4月現在の情報です。内容が変更になる可能性があります。予めご了承ください。
※「会員番号」がACT Club Off ID、パスワードはご登録いただいたお電話番号の下4桁です。
※パスワードはログイン後に、ご変更ください。

ご利用方法

ステップ1 サービス開始後、1ヵ月程度でご契約内容通知ハガキが到着。ハガキに会員番号が記載されています

ステップ2 会員番号とパスワードを入力。ご利用が可能になります。※ご契約内容通知ハガキは大切に保管してください。※PC版のみのサービスです

ACT Club Off ホームページ <https://www.club-off.com/actcall/>